

若草こども園 利用者アンケート結果

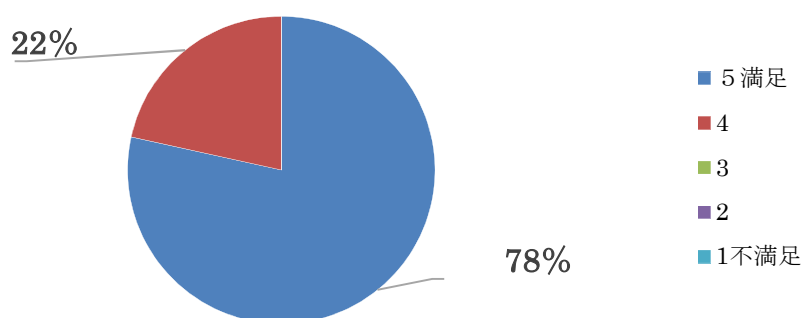
R 3 年 3 月 2 6 日

回答数 9 0 世帯中 6 5 世帯回答 回答率 7 2 %

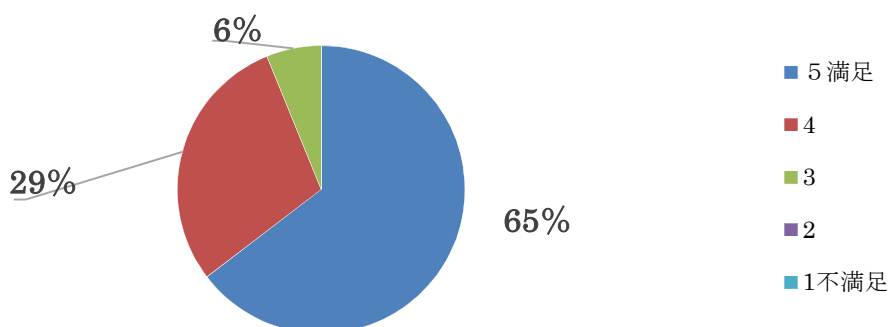
選んだ理由（複数回答）

1 位	教育・保育方針や教育・保育内容に共感できる	2 7 票
2 位	スタッフの印象が良い	2 5 票
3 位	自宅に近い	2 4 票
4 位	上の子が通っていた（きょうだい利用）	1 6 票
5 位	子ども達がのびのびしている	1 1 票
6 位	建物や設備が整っている	1 0 票
7 位	通勤に便利	7 票
	近所の評判がよい	
9 位	職場に近い	6 票
1 0 位	行事などが充実している	5 票
1 1 位	2 世代、3 世代の利用	4 票
1 2 位	認可こども園だから	3 票
1 3 位	開所時間が長い	2 票
	保護者や子ども達にお友達がいる	
	実家に近い	
1 6 位	私立こども園だから	1 票
	希望したこども園に入園できなかった	

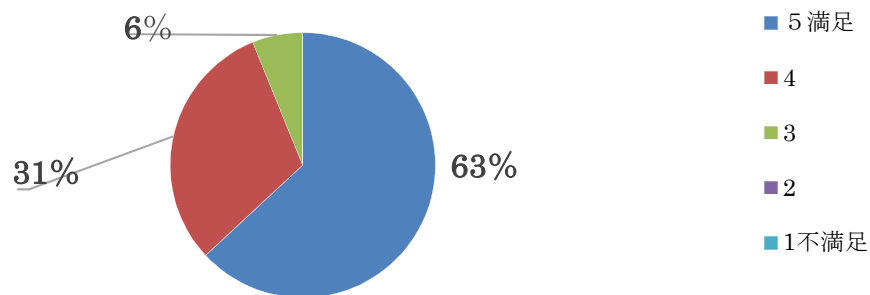
Q 1 . こども園での年齢に応じた遊びや学びに満足していますか。



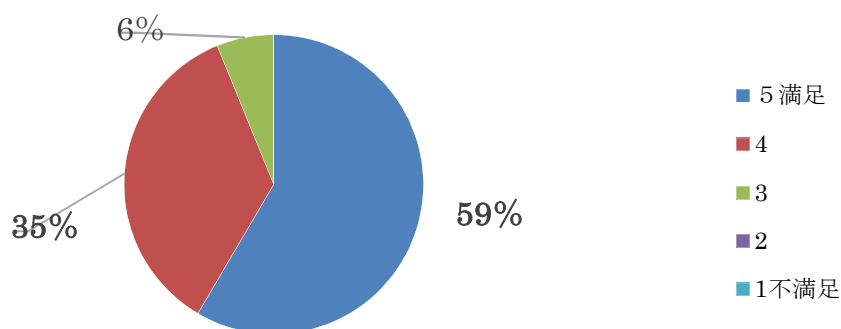
Q 2 . 友達や保育士との中で、お子さんの人と関わる力の育ちに満足していますか。



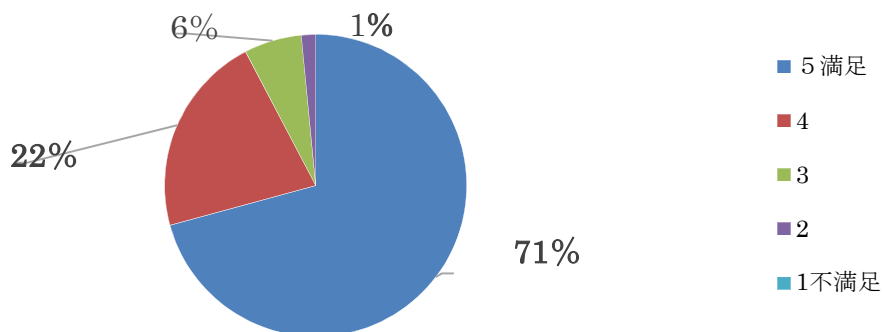
Q3. あいさつや衣服の着脱、手洗い、トイレ、睡眠などの基本的習慣への取り組みに満足していますか。



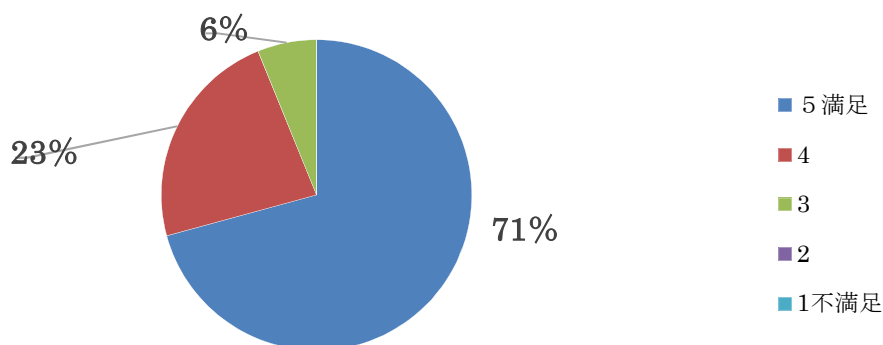
Q4. 給食、おやつの内容や食育について満足していますか。



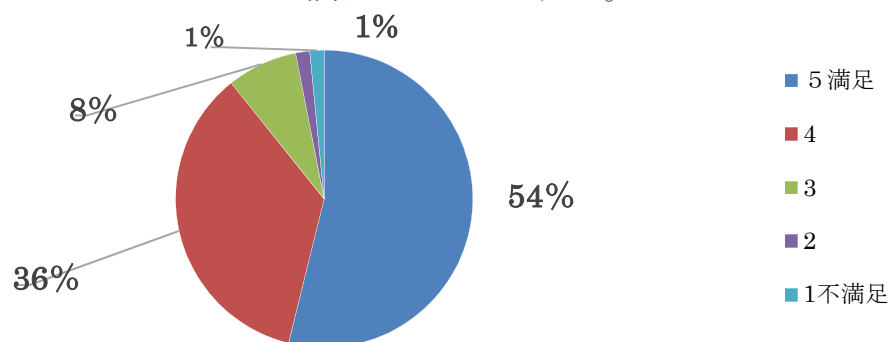
Q5. お子さんの体調への配慮、ケガをした時や感染症への対応、または安全対策への取り組みに満足していますか。



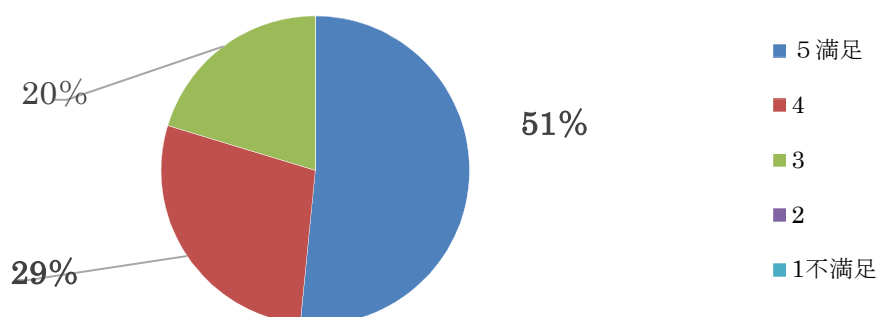
Q6. 行事や教育・保育への取り組みに満足していますか。



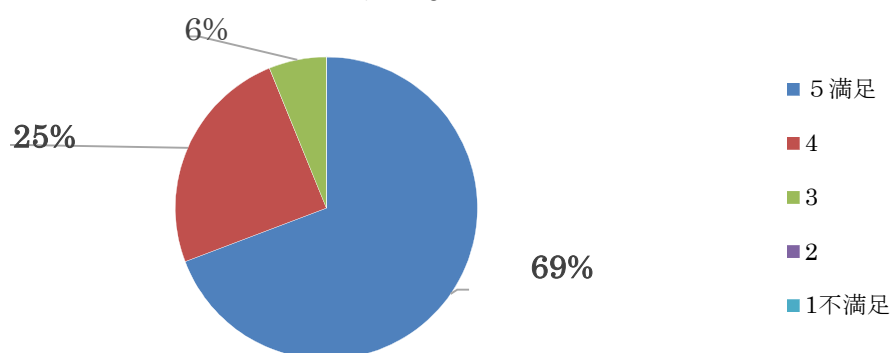
Q7. 連絡帳や日々の保育士との会話で、お子さんの状況に関するコミュニケーションに満足していますか。



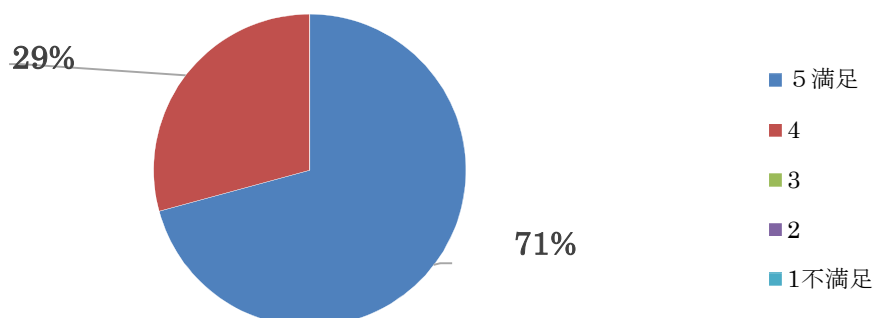
Q8. こども園の「情報ツール（園だより、弘済会ホームページ、掲示物等）に満足していますか。



Q9. お子さんや保護者の皆さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか。



Q10. 総合的にみて、このこども園にどの程度満足していますか。



<評価する点>

教育・保育内容について

- ・園全体の雰囲気が明るくていい。
- ・年齢に応じて、園での活動や課外学習の活動内容が充実しており、色々な経験をさせて頂き感謝しています。
- ・季節に応じて様々なイベントがあり、子どもも楽しみにしています。年中さん、年長さんになると園外での体験活動も多いのでとても楽しみです。
- ・保育内容（日々の活動や行事）が楽しそうな物や発達に合ったもので良いなと思います。
- ・子ども最優先で物事を考えて下さっているのがあるがたいと思っています。
- ・子どもが「保育園行きたい！」と休みを嫌がる程好きなので充実しているのだと思う。
- ・園での生活が本当に楽しいらしく、行き渋りやぐずることが全くありません。いつもありがとうございます。
- ・友達と遊んだり関わったりできるようになり、公園でも他の子どもに興味を示すようになった。
- ・学年の違う子との交流なども多く取り入れてくれて、他の子への接し方など上手に教えて下さっています。
- ・トイトレやスプーンの持ち方、衣類の着脱など丁寧に教えて頂きとても助かりました。
- ・子どもが給食を食べられるようになり、完食する喜びを覚えてくれた。
- ・他の園と比較できないが、総合的に満足である。

健康・安全

- ・施設がきれいに保たれている。
- ・コロナで通常通りの生活が難しい中、園では感染症対策の面を色々と工夫して頂き、安心して子どもを園に預けることが出来ました。
- ・安全面を第一に考えて下さる点（のどに詰まりやすい食事を避けたり、プールの水位を適切にする等）。

行事

- ・先生方も忙しい中、子ども達が楽しめるよう色々な行事を作ってくださいること。
- ・コロナ禍の中のイベント等いろいろ大変かと思いますが、努力して頂きありがとうございます。
- ・コロナの中でも、子どもの為に保護者の為にと最善を考え、日々の保育や行事に取り組んで下さっている。
- ・今年度は制約がある中で園行事、親子行事を工夫して行って頂いてとても嬉しかったです。また、**gogle photo**を活用して静止画・動画の配信は有難かったです。（印象的だったのはハロウィンの際に玄関前の定点カメラに仮装した園長先生が正座して、通りゆく子ども達に声掛けや、優しい眼差しで子ども達と関わっている姿でした。園内のありのままを見せて頂いた気がします）
- ・コロナで行事や参観が難しい状況下でも子ども達の様子を写真や動画で知ることが出来る。
- ・写真、動画配信を是非続けて欲しいです。
- ・**gogle photo**での共有はとても良い。今後も続けて頂きたい。
- ・このコロナ状況で大変な中、感染予防をしながら工夫して行事等をして頂けて、大変嬉しく、有り難く思います。ありがとうございます。

保護者とのコミュニケーション

- ・お迎え時に、一日の子ども様子を伝えて頂けるので、子どものことをよく見てもらえていると感じ安心できます。また、連絡帳に最近の子どもことで気になっていることを書くとそれに対してコメントだけでなく、直接「園ではこんな風にしていますよ」などと声をかけて頂き、一緒に問題解決しようと協力的でとても助かっています。
- ・忙しい仕事の中でいつも連絡帳にたくさん今日の出来事を書いてくださるので、子どもを見てられない時の様子を知ることが出来てうれしいです。

- ・子どもの様子をしっかり見て、お話できるときは色々と様子を伝えてくれているので、園での様子がわかって有り難いです。また、玄関での掲示や gogle photo など、細やかな対応も素晴らしいと思います。
- ・我が子のエピソードを先生自身が嬉しそうに話して下さる姿をみるとより安心して預けられる。
- ・何かあったらちゃんと報告してくれるから有り難い。
- ・子どもの様子を教えてくれるところ。(子どもがあまり園のことを口にしないので)
- ・傷や怪我があれば必ず教えてくれる。
- ・連絡帳や口頭で子どもの様子を教えて頂けるのが嬉しいです。
- ・相談等をお願いした際、きっちりと状況を教えて下さり、安心できるようなアドバイスや一緒に悩んで下さる姿勢が大変ありがたく、次から自分達がどうすれば良いのかを考えるととても良い参考になりました。ありがとうございます。
- ・コロナの状況の中で、先生とのコミュニケーションがなかなか取れないですが、ホワイトボード、上の子は連絡帳・登園時など子どもの成長を色々聞けてありがたいなと思います。
- ・この時期は先生方とじっくりお話する機会も少ないですが、お迎えの時など他のクラスの先生がわが子の今日の様子を伝えたりしてくれて嬉しかったです。先生方みんなで見守って頂いてありがとうございます。コロナで大変な時でも先生方や役員の皆様が試行錯誤して行事を行ってくれ、子ども達にもいい思い出が出来た事を感謝します。

保育士について

- ・先生方の子どもたちや保護者へのとても温かい関わりに親子共々信頼し、安心して通えています。保育内容も充実しており色々な経験をさせてもらい感謝しています。担任の先生だけでなく園長先生や主任、主幹の先生、違うクラスの先生までよく気にかけて下さりこんなに温かい園はなかなかないと思っています。
- ・職員一人ひとりが子どものことを丁寧に見てくださっている。
- ・一人ひとり丁寧にみてくださりとても感謝しています。
- ・一人ひとりの子どもの様子をしっかりとみてくれているのが伝わる。
- ・子どもの個性に合わせて関わって下さる点。
- ・子どもの思いを汲み取り、尊重し、活動してくれている。
- ・職員は笑顔を絶やさず明るい印象がある。
- ・保育士の子どもに対する接し方が良い。
- ・子どもの事が大好きなことが分かる。
- ・園児、保護者に対する対応が素晴らしいと大満足です。
- ・担任のクラスだけではなく他のクラスの子にもいつも笑顔で優しく接して下さる点。
- ・先生方がいつも子どもの名前をちゃんと言って挨拶をして下さる。
- ・安心して子ども達を預けることが出来ます。いつもありがとうございます。
- ・園の先生方の生徒や保護者の情報(顔や名前等)の共有がちゃんと行き届いていて、どの職員さんも知らない顔しないで笑顔で対応して下さるところがすごく感動と感謝と安心感があります。
- ・現在の担任にはとても満足しています。(帰ってから話す時、よく名前が出てきます)
- ・職員の皆さんの暖かい関わりや声掛けも嬉しく思っています。
- ・コロナや雪で大変な中、先生方の保育姿勢に安心して通園することが出来、感謝しています。
- ・若草の先生達はいつお会いしても笑顔、だれを見ても笑顔、これは簡単なようでいて実は大変難しいことだと思っています。後、先生方のご結婚、ご出産、産休、育休のニュースをおたよりでたくさん拝見して、ああしっかりした職場なんだなと思いますし、そういった土台がしっかりしているからこそゆとりを持って子ども達と接してくれる気がして安心して預けられます。

- ・コロナ、大雪と今年度は大変な年でしたが、子どもたちのために先生方が最善を尽くして下さい、本当にありがとうございました。
- ・大雪の中、除雪 etc 本当にありがとうございました。
- ・私（母親）も若草こども園に通っていたのですが、その時と変わらず優しくて親切な先生ばかりで、安心して子どもをお願いできます。

<不十分な点（改善の要望）>

※一部「その他」への記述のものも、内容により、「不十分な点」に入れさせていただきました。

○低年齢の子は担任の先生が朝いるのと（迎えてくれるのと）いないのとでは大違いなので、特に週明けや長い休み明けはいてくれると朝の送り出しがスムーズではないかと思います。

A) 時間差勤務のため、どうしても、朝、担任が不在の日があります。低年齢児クラスにおいてはなるべく定時出勤の保育士が対応できるような配置にはしていますが、たしかに週明けや、連休明けなどは、低年齢児クラスでは担任が迎え入れを出来ると良いと思います。今後、可能な限り対応させてもらいたいと思います。

○情報社会という中なのでもう少し情報配信のツールとしてホームページやSNSを活用してもいいのかなと思います。例えば、連絡事項をSNSを使って伝達、行事の写真や日々の様子の写真をユーザー登録してチェックできるようにする等。

○特に災害時、メールやアプリなどを使っての保護者への配信（不安なことがあるので…）

○今回の雪の件など先生から直接LINEなどで情報発信できると良いのではないかと思います。

○緊急連絡時、先生方がみんなに電話するのは負担が大きすぎるのでは？メールなど利用した方が良い。

○緊急な連絡の時に備えて、一斉メール配信システムを取り入れてはいかがでしょうか。

○園によってはアプリを使って、園だよりやお知らせが家にいなくても（たとえば）職場などでも確認できるからありがたい、登園・降園時の打刻や欠席の連絡もアプリでしている（キッズリーというアプリ）ところもあるみたいです（ご参考までに）。

○我が家に限ってかもしれませんが、日によってお迎えする人が違うと、玄関の活動内容・持ち物を掲載したホワイトボードを忘れてしまうことがあります。ブログの方に各クラスのホワイトボードの写真を載せて頂けると大変助かります。

A) お知らせしてある通り、来年度よりコドモンアプリを導入します。緊急時の情報の一斉配信については十分な対応が出来るようになると思います。また、ホワイトボードや連絡帳に記入しているような日々の細かな連絡事項についても、コドモンアプリの一斉配信を利用することで今までよりもきちんと伝達できると思います。

○今の状況下では仕方ないですが、園での様子をもっと見たいです。

○コロナでなかなか園の中に入ることが出来ないので、ブログの更新を増やしてほしい。

○コロナなので仕方ないのですが、発表会は父・母と2人で見たかった。

○コロナ禍の入園となり、同じクラスの保護者の方とのつながり（関わる機会）が運動会くらいしかなく、誰とも知り合いになれなかったのが残念でした。

A) コロナ禍において、例年行っていた保護者参観行事の多くを中止、縮小せざるを得ない状況であり、保護者の皆様は園でのお子さんの様子を十分に見る事が出来なかったと思います。各行事の見直しを行うことで今後の行事の在り方についての再確認を行い、より子ども達のための行事とは何かを考える機会になりました。今後も、子ども達にとっての最善を考えながら、保護者の皆様に少しでもお子

さんの様子を見て頂けるような行事スタイルを考えていきたいと思います。また、現在行っている Google フォトでの写真動画の配信については、個人情報保護の観点から、再検討が必要であり、今後は、新規導入するコドモンアプリを利用した写真や動画の配信への移行を検討しています。

○玄関のぴーたっちの時間が携帯の時間より早い時が何度もあった。

A) タブレットの時間設定での不備で、こちらが気付いた時には設定し直しを行いましたが、気付かない場合もあり申し訳ありませんでした。今後は、そのようなことがないように確認いたします。

○（難しいかもしれませんが）ホールのステージの設置

A) 組み立て式のステージはあるのですが、ステージを出すことで発表の場所が限られ、子どもの発表を制限してしまう可能性が考えられます。コロナ対応によりクラス別の発表になったことで今までよりは見えやすくなったように思いますが、保護者席、ビデオ撮影等、より見やすい配置を検討していきたいと思います。

○ハンカチを買う必要性、以上児も外遊びや排泄時はポケットハンカチを使い、あとはペーパータオルでいいのでは？給食時に指定のハンカチを買う必要があるのか？

A) 給食時のハンカチの指定を現在はありません。ご家庭にあるハンカチをで大丈夫です。給食時もすべてペーパータオルとなると経費の問題等もあり、ハンカチ持参にご協力ください。

○コロナで大変な時期なので無理に行事を行わなくてもいいと思います。

A) 年間計画では、予定していた行事も社会状況を鑑み、中止にしたものも多くありました。来年度も、保護者役員さんとも相談しながら的確に状況の判断をし、決して無理のない行事運営を考えていきたいと思っています。

○コロナの影響でたてわりの交流イベントが以前より減っていることへの不安はあります。ただそこは、ボルダリングの設置や園庭の改造といった形で頑張っておさっているのもその辺に期待したいと思います。

A) 保育士間でも異年齢児交流が減っていることは課題としています。行事としての交流ではなく、普段の生活の中で交流の機会を多く作っていくことで異年齢児交流ならではの成長の場を保障していきたいと思っています。

○体操服が冬でも半袖の時がある。寒そうなのでなるべく大人と同じような考えで着せてほしい。

A) 健康保育の一環として薄着の励行を行っています。子どもは、大人より一枚少ないくらいが丁度良いです。体調面での配慮はさせていただきますが、薄着の習慣は、将来的に体を丈夫にし風邪等引きにくくなります。園舎内は気密性も高く、室温は高めではあります。定期的に換気をしながらも床暖房やエアコンで的確な室温を保っていますので安心ください。

○年齢が大きくなると、精神面での悩みが増えるので、たまには園での様子やお友達との関わり合いなど個々に連絡帳で伝えてもらえると良いと思う。

○年齢が上がることで、連絡帳でのやり取りは無くなりますが、お迎えの際に子どもの様子をお話して頂けるので安心出来ます。

○3歳児：1ヶ月に1回も連絡帳が書かれない。忙しいのも分かるし口頭で伝えてくれるのも良いが、残しておきたい部分もあるので連絡帳も少しは書いてほしい。

○はと組に進級するため、保育士さんたちの時間が忙しいことも十分に理解できますが、コロナで園の様子が見えにくい事、はと組からは連絡帳の記入がないことを思うと、2組さんの間ではできるだけ連絡帳に様子を記入して頂けたらと思います。連絡帳をみて、ホッコリと私達もさせて頂いてますので…。

A) 未満児クラスでは職員定数も多く、また個人差もあることから、クラスのホワイトボードではお伝え出来ない部分を、個人の連絡帳を通じお伝えしています。3才以上児クラスでは複数担任とはいえ、職員に対するお子さんの割合が多くなり、日々連絡帳への記入は十分にはできない状況です。その部分を降園時に口頭で様子をお伝えする機会を作り補っていましたが、今年度は、コロナ禍で園舎内への立ち入りの制限等、保護者の皆様と十分なコミュニケーションを取れない状況であり、より園での様子が伝わりにくかったことと思います。申し訳ありません。しかしながら、子ども最優先で保育にあたる中、連絡帳を記入する時間は、午睡中にしか作れず、その日に伝えるべき重要な連絡事項等の記入を優先すると、その他の事項については十分に記入が出来ない状況をご理解ください。保護者の方がご不明な点などありましたら、些細な事でも連絡帳にご記入いただくと、その件についての返信はきちんと対応させていただきますのでお気軽にお問い合わせ下さい。また、このような状況下ではありますので、お電話での問い合わせでも結構ですので、何なりとお伝えください。

○3歳以上児の事を略して「以上児」と呼んでいるが、「異常児」に捉えてしまう。個人的だが別の呼び方があるならそうしてほしいと感じる。

A) 貴重なご意見ありがとうございます。今後は「3才以上児」と表現させていただきたいと思います。

○通園用の靴を自由なものにしてほしい。

○園庭用の靴が指定なのは分かるのですが、園庭用の靴も白で統一する必要性はあるのでしょうか？園外に出る時も園庭用の靴を履いているようなので、家から園の行き帰りだけに白い靴を用意する必要性がわかりません・・・。カバン等と違い、足のサイズはすぐに大きくなってしまふ為、買い替えが大変です。

○足のサイズが1年間で4サイズもアップしたため、園庭用と登園用の靴を買い替えるのが大変でした。白くて歩きやすい靴もなかなか見つからなかったもので、園庭用の靴は指定なしにして頂けると自宅用と兼用でき、大変助かります。

○登園・降園のくつが白色でないといけない点。園庭のくつが指定なので理解できるが、なぜ登園・降園用も白色でないといけないのか理解できない。指定の靴は私用に使えないし、値段が結構高いのでやめてほしい。

A) ご意見を考慮し、先日配布したおたよりでお伝えしてある通り、登園用の靴については、色の指定をなくしました。園庭用の靴に関しては、園庭での活動時の安全面や機能面においても指定グッズが望ましいことをご理解いただき準備をお願いします。

○降園時に担任の先生以外が送り出して下さる時にもほんの少しだけでも子どもの降園前の遊びの様子など教えて下さると嬉しいです。担任の先生ではないので、そして送り出して下さるので部屋を空けることになって時間的に難しいかもしれませんが、「お願いします」で寂しく感じる場合があります。

A) お子さんの園での様子などご心配であり少しでも聞きたいと思われるお気持ちよく分かります。十分な対応が出来ず申し訳ありません。ご理解いただいているように、部屋を空けて玄関に出ていることもあり、その時の状況によっては、保護者のお顔を确认后、早々に部屋へ戻らせてもらう状況があるのも確かです。又、コロナ禍の折、玄関での滞在時間が長くなる事での密の回避にも配慮しています。今後は、状況を判断しながらも、少しでも様子をお伝えできるよう配慮はさせていただきますが、状況によっては十分ではない面に関してはご理解ください。

○保育体験をさせて頂いた時、おやつ前・給食前の手洗い指導が少し気になりました。石鹸で指先を10（秒）ほど洗っておしまいという子がいたので、今一度丁寧な手洗いができるよう指導して頂きたいです。

A) 感染予防の観点からも手洗いは重要な部分ですので、今までよりも意識を高め指導していきたいと思います。正しい手の洗い方が身につくよう分かりやすい歌などで楽しく学べるよう指導していますが、年齢があがると洗いは身につけていても、めんどくさいという思いからそそうに終わらず場面も見られます。もう一度手洗いの重要性を子ども達と考える場も意識して作ってきたいと思います。

○謝罪が過剰すぎる点。そこまでいろんな方から声をかけて頂かなくても結構です。

A) ケガ等トラブルが起こった場合、全職員で周知をしていますのでそれぞれの立場から、保護者への謝罪の気持ちをお伝えする状況になり時間がずれての何度も謝罪になってしまったのかもかもしれません。ご意見ありがとうございます。

○納豆は、誤嚥の関係で出なくなったのでしょうか？家でも食べてくれなくなってしまう、以前はパックごと食べていたのに、少しさみしいです。

A) 誤嚥、誤飲の対策については、子どもの発達面と安全面と両方の観点から対応を試行錯誤している状況です。納豆の提供に関しては、形状を工夫（ひきわり）することで提供させてもらうことになりました。

○進級する前のクラス終了時に先生方が作って下さる個々のミニアルバムとかが、未満児の時はあり、とても嬉しかったのですが、3歳以上になって、なくなったのが残念でした。大変なのは十二分に承知しているのですが、毎日撮って下さっている写真のコピーの切り抜きの塊でもいいので、貰えたら嬉しいです。

A) 0、1才児クラスには、年度末にミニアルバムをお渡ししていた経緯としては、年間を通して子ども達が製作した作品を持ち帰るための思い出の画板を保護者会費から購入させていただいていますが、0、1才児に関しては製作の作品数も少なく画板を購入する必要がない分、同じ値段分の写真をお渡しすることで平等性を保っていました。スタート時は、市販のアルバムに写真を何枚か入れてお渡しするだけではあったのですが、保育士もせっかくならばと少しずつ凝ったものになっていった現状があります。人数分の作成にはかなりの時間を費やすこととなってきている現状や、写真の現像代金が当時よりかなり安くなり、写真やアルバムだけで、同じ値段にすることが困難である等を見直し、1才児に関しては、十分に教育・保育の中で製作活動を楽しみ、年度末に作品をまとめて持ち帰る事が可能なため、2才以上児と同じように画板をお渡しすることにしました。また、0才児クラスは、きちんとした写真立てと何枚かの写真で対応させてもらうことになりましたのでご了承下さい。写真のお渡しに関しては、個人情報観点より簡単にお渡しとはいかないことをご理解ください。上記にもある通り、コドモン等何らかの手段での配信を検討していきます。

○送り迎えの時、門の扉は閉めておいた方がいいのでしょうか？防犯や小さい子の飛び出し防止のためには閉めた方がよいのかなと思いますが、空けておいた方がぶつかったり指を挟む危険がないのかなとも思い、迷います。

A) ご心配ありがとうございます。たしかに、朝などは、保護者を追いかけ思わず玄関を飛び出る姿などがあります。また、防犯の意味でも外玄関の扉は、閉めてもらう方がよいと思います。しかし、送迎が続いている時間帯などは、衝突や指つめのリスクもあるので空けたままの対応をお願いします。

○車で送迎する人の駐車場利用のマナーの徹底。(エンジンかけっぱなし、玄関前での乗り降り、送り迎えの際保護者同士が話していて園児を駐車場で遊ばせたり、放置している)

A) 安全面から、エンジンの停止や玄関前での乗り降りの禁止など、園から発信しているルールは徹底させて頂きたいと思います。JRのご厚意で送迎用の駐車場としてお借りしている場所でもあるので、住まわれている方にとって騒音等の迷惑にもなりますので、駐車場で遊ばせることもないようお願いします。来年度の新入園児の保護者の皆さんにもきちんとルールを入園説明会でお伝えしています。今後も、全体での発信と合わせ、個別にもお声掛けをさせて頂くなどし、徹底させて頂きたいと思います。

○人員の配置が法定の数より多くしているため、休業などがあってもフォローできる体制だとの事だったが、担任を持てる先生の層としてはギリギリというか、今年は不安を感じました。

A) ご意見ありがとうございます。休業などの対応でも、きちんと定数を満たした運営を行っていますが、保育力に関しては、やはり子どもへの愛情だけでは補えない、保育経験から得るものも多くご心配に思われる場面があったのではないかと思います。その部分に関しては、主任、主幹や中堅のリーダー保育士がきちんと指導できるような体制をとり保育力アップに努めています。特に安全面については、ケガがあった時にはその振り返りを行い、危険予知がきちんとできるような指導を繰り返し行っています。今後も、園全体の質の向上を意識していきたいと思います。

- ・コロナにより園児の送り迎えが玄関先となってしまう、職員の負担が増えてしまっていることに申し訳なく大変だと思う。ご苦労さまですと労をねぎらいたい。
- ・早くコロナが収束して、子どもと一緒に行事を楽しめたらな、と思います。
- ・いつも子ども達のために色々ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・入園当初から比べて息子の表情、コミュニケーションがどんどん豊かになり、毎日元気に楽しく通っている姿に、園での充実ぶりを感じます。
- ・この状況の中、色々行事を考えて下さり、ありがとうございます。
- ・コロナにより、行事の在り方が変わってしまいましたが、ネット上での写真・動画の配信があり、有難いです。親がいない普段の様子も見られることがとても良いと思います。

アンケートへのご協力ありがとうございました。たくさん温かいお言葉をいただき職員の励みになりました。また、たくさん貴重なご意見、ご要望を真摯に受け止め、きちんと職員間で話し合いと検討を行い、今後の運営の参考にさせていただきます。これからもご理解ご協力をよろしくお願い致します。